

TAU FAAVALEA MA LE TAU FAASESE

TAIALA E VAAI LELEI
AI AU TUPE

Samoa

Ua saunia faamatalaga mo le silafia. E faaoga tulaga e agavaa ai faapea tuutuuga ma aiaiga e tusa ma taiala a le ANZ goMoney ma Teugatupe Faainitaneti a le ANZ. Tagai i le Electronic Banking Conditions, ANZ Credit Card Conditions of Use ma le ANZ Visa Debit Card Conditions of Use o faasolo atu ai laasaga e tatau ona e faia e taofia ai le faaoga e aunoa ma se faatagana po o le maua e aunoa ma se faatagana ua saunia e le goMoney ma/po o Teugatupe Faainitaneti, i le anz.co.nz, po o se tasi o lälä. O le iTunes o le faailoga tau fefaatauaiga a le Apple Inc., ua lesitalaina i le Setete o Amerika, faapea isi atunuu ma itulagi.

E aofia i le taiala leni nisi o faiga tau faavalea taatele ma auala e vaai lelei ai au tupe.

MATAUPU

Na iai se vaitaimi na faavalea ai oe?	02
Fautuaga autu e puipui ai au tupe	03
Telefoni tau faavalea	04
Faiga faavalea faakomepiuta	05
Fesootaiga tau faavalea	06
Pepa tau faasese	07
Tupe teufaafaigaluega tau faavalea	08
Faigauo tau faavalea	09
Aotelega fautuaga autu	10

NA IAI SE VAITAIMI NA FAAVALEA AI OE?

O GAIOIGA NEI E TALI ATU AI

1. Vili vave mai loa i le 0800 269 296 (mai atunuu mamao +64 4 440 3142, e ono iai se tau e faaee atu).
2. Aua le fesootai ma se tagata tau faavalea. Poloka le numera po o le imeli.
3. Afai e te iloa ua faaaoga lau card, poloka pe faalēaogā loa lau card e auala atu i le ANZ Internet Banking po o le ANZ goMoney app po o le vili mai. Toe tagai i fefaatauiga uma e te iloa ai mea sa faaaoga i ai au tupe.
4. Sui au passwords. Faaoga se isi masini faatekonolosi e le o mafai ona sao i ai faiga tau faavalea, po o le faafesootai le pulega talafeagai e fesoasoani e poloka au teugatupe.

la mautinoa foi:

- Fai i se isi o lou aiga po o se uo e te faatuatuaina mo se fesoasoani.
- Lipotia faiga tau faavalea po o faiga tau faasese i se faalapopotoga tau tupe po o se faletupe o e faaaoga ma le Ofisa o Leoleo po o le CertNZ, pe a tatau ai.

FAUTUAGA AUTU E PUIPUIA AI AU TUPE

1. Nofouta i se telefoni e te le i mafaufauina, e faafoliga ai tagata tau faavalea o lena e valaau atu mai se faalapopototoga faaletulafonoina. Faafesootai le faalapopototoga i numera o lisi i faasalalauga faalauaitele e faamaonia ai le sa’o o se telefoni na e maua.
2. Aua lava ne’i e kiliki itulau faapoopo po o le fai o se kopi o pepa faapipii pe afai na lafo atu i imeli e le i mafaufauina, texts, po o feau mai fesootaiga televavave.
 - Faateete lelei i se pepa o tau o oloa na e mafaufauina, auā e mafai ona faasalavei e le au tau faavalea. O le faiga sili le faafesootai o le kamupani po o le tagata e faamaonia na lafo atu se pepa o tau o oloa ma le sa’o o le numera faletupe e totogi i ai.
 - Tapē ese imeli po o feau e le i talosagaina mai tagata po o faalapopototoga e te lē iloa.
3. Aua e te kiliki i se itulau faapoopo e tatala ai lau Teugatupe Faainitaneti. E tatau ona tusi atoa le tuatusi (www.anz.co.nz) e maua ai le tafailagi.
4. Aua lava ne’i e faailoa i ai au passwords, credit card, numera e tatala ai le Internet Banking po o le goMoney po o le two-factor authentication codes (e text atu se code) i se isi na telefoni atu e le i mafaufauina po o se itulau faapoopo e tatala i le imeli po o le text.
5. Aua lava ne’i e tuuina atu lau masini faatekonolosi i se isi tagata na te tatala po o lou talia o se faatauanau e te tago e kopi pe faapipii se polokalame i lau masini faatekonolosi.

**TAGAI I LE INITANETI ANZ E TE MAUA AI FAAMATALAGA LATA
MAI O FAIGA TAU FAAVALEA, ANZ.CO.NZ/BANKSAFE**

TELEFONI TAU FAAVALEA

A faafuaseia ona faafesootai atu oe ma ua talosagaina faamatalaga e patino ia te oe, o se avanoa lena e maua ai e se tagata tau faavalea au tupe.

FOLIGA MASANI O FAIGA TAU FAAVALEA

E ono fai atu faapea le tagata tau faavalea i auala e puipui ai au teugatupe ma puipui ai au tupe e pei o le:

- Fesiitai tupe i se isi teugatupe.
- Faailoa atu faamatalaga patino po o lau teugatupe, e pei o lau credit card po o se code e Puipuia ai lau Visa.
- Faamaonia se fefaatauaiga o masalomia mai au teugatupe po o le faapea atu e toe faola atu au tupe.
- Sauni se tinoitupe, cards, ma PINs e o atu i le fale e aumai mai ia te oe.
- Tatou pulupulu lima faatasi e pue tagata tau faavalea po o le aufaigaluega a le faletupe o fesoasoani e fesiitai tupe e teu i Niu Sila po o se teugatupe i atunuu ese.
- Tatala se teugatupe cryptocurrency po o se isi ituaiga teugatupe.

FAUTUAGA AUTU

- Tuu i lalo le telefoni pe a tãpã faamatalaga patino.
- Afai e te tau talitonuina le moni o se faatalosaga, toe vili le faalapopotoga i le numera o lisi faalauaitete.
- Fai i ai e leai pe a manao e te tago e faatau mai pre-loaded debit cards, gift cards, cryptocurrency, iTunes cards, po o le faaaoaga o se isi faalapopotoga e fesiitaia tupe.

FAIGA FAAVALEA FAAKOMEPIUTA

A faapea ua mafai e se isi tagata na tatala lau masini faatekonolosi (e pei o se smartphone, tablet po o se komepiuta), o se auala lea e mafai ai ona ia tatala ai Teugatupe Faainitaneti po o le goMoney app, ave faagaai faamatalaga patino po o faamatalaga o faamauina i lau masini faatekonolosi, po o le faafoliga ia te oe.

FOLIGA MASANI O FAIGA TAU FAAVALEA

E vili atu, text pe imeli atu le au tau faavalea ma faapea atu:

- Ua i ai se faaletonu i le maua atu o lau initaneti.
- Ua i ai se faaletonu i lau masini faatekonolosi po o le moomia na toe faafou.
- Ua sao ni faiga leaga i lau masini, ma e mafai ona latou taofia.
- E i ai ni feaatauaiga e lē aloaia ma e mafai ona latou taofia. E faapea atu e mafai ona latou faasino atu le faasologa e faia ai, e aofia ai le tatala o lau Teugatupe Faainitaneti po o le goMoney.

FAUTUAGA AUTU

- Aua lava ne'i e tuu atu i se tagata ese lau masini faatekonolosi na te tago e tatala.
- Aua lava ne'i e faamauina i le tafailagi passwords e tatala ai Teugatupe Faainitaneti.

FESOOTAIGA TAU FAAVALEA

E masani ona text pe imeli atu se tagata e faavalea oe e faailoa faamatalaga po o le maua o au tupe.

FOLIGA MASANI O FAIGA TAU FAAVALEA

- O se gaioiga e manao e te faia, e pei o le 'totogi se pili' e auala atu i se itulau faaopoopo e tatala.
- Faafoliga o se mea faanatinati ma ua moomia le fai loa i ai o se tonu, e pei o le 'loka o au teugatupe'.
- Leaga le sipela ma le kalama, e aofia ai le sese o upu na tusi.
- Sese tuatusi imeli na lafo atu ai se imeli po o le sese o foliga o se tuatusi o le imeli.
- O text na lafo mai se atunuu ese.
- O feau faapea atu ai e te 'faamaonia' po o le 'faamautinoa' o se teugatupe ua 'gaoia', 'leiloa', po o le moomia na 'faafou'.
- Itulau faaopoopo o tafailagi pepelo e foliga o le mea moni ma faapipii se itulau e faaleaga ai lau masini faatekonolosi pe a e tago e tatala.

FAUTUAGA AUTU

- Aua e te kiliki i text po o imeli e te le i mafaufauiina.
- Fai i se isi o lou aiga po o sau uo pe afai e te le o mautinoa, po o le vili le kamupani i le numera o lisi faalauaitete e iloa ai le moni o se fesootaiga.

PEPA TAU FAASESE

A gaoia e se tasi lau card ma faaaoga po o le faaaoga o faamatalaga e patino ia te oe. Manatua e lē moomia e se tagata tau faavalea se tini card e fai ai se fefaatauaiga tau faasese.

E TE ONO MAITAUINA FOI:

- Imeli, feau tusia, po o se valaau tau faavalea e manao ai i faamatalaga o tusia i lau card.
- Ua e iloa ai fefaatauaiga e te lē iloa po o fea e oso mai ai i faleoloa po o nofoaga e te lē iloa.

FAUTUAGA AUTU

- Toaga e tagai i fefaatauaiga uma e te iloa ai mea o faaaoga i ai au tupe.
- Faaaoga le faiga ANZ Card Tracker o le goMoney e te iloa ai po o ai o faaaogaina faamatalaga o tusia i lau card.
- Nanā lau PIN. Aua lava ne'i e tusia i se mea lau pine e tatala ai ma fai se pine e faigata na mateia.

- Aua e te faailoa i ai le numera o lau credit card, o le aso e uma ai le aogā, o le CVV code, ma/po o codes o se Visa Secure i se tasi na vili atu, imeli pe na lafo atu se feau (e aofia ai fesootaiga televavave), po o se text. E aofia ai feau o se leo na pue o se tau na faaee atu e te le i mafaufauina po o le toe faaola atu o tupe.
- Faaeseese PIN mo cards taitasi, goMoney ma teugatupe e fai i luga o le telefoni.
- Afai ua leiloa po o le gaoia o lau card, poloka pe faalēaogā i le taimi lava lea i le Teugatupe Faainitaneti po o le goMoney, po o le valaau mai.

**POLOKA PO O LE FAALĒAOGĀ LAU CARD I LE TEUGATUPE
FAAINITANETI PO O LE GOMONEY. TAGAI I AUALA E FAI AI I LE
[ANZ.CO.NZ/GUIDES](https://www.anz.co.nz/guides)**

TUPE TEUFAAFAIGALUEGA TAU FAAVALEA

A faailoa atu se avanoa e teufaafaigaluega ai au tupe po o le faasili o tupe maua.

FOLIGA MASANI O FAIGA TAU FAAVALEA

Ua ofoina atu se avanoa e te:

- Faatauina mai ai sea a se kamupani.
- Teufaafaigaluega tupe i se teugatupe faavaitaimi.
- Teufaafaigaluega tupe i se fefaatauaiga i fafo atu ma le atunuu.
- Teufaafaigaluega auro po o measina.
- Teufaafaigaluega meatotino.
- Faatau mai ai cryptocurrency.

E masani na tauanau malosi oe e faailoa vave atu faamatalaga, ia vave ona e maua le avanoa i misi sau laki.

FAUTUAGA AUTU

- A o le i faamatau au tupe e teufaafaigaluega, suesue lelei le kamupani, o le avanoa faafaigaluega, ma tagata o faagaioia. Vaavaai mo faamatalaga mai pulega tutoatasi, e aofia ai pulega faatonutonu, au suesue tau tupe, ma ofisa faasalalau faatuatuaia.

- Faatalanoa muamua ma se faufautua faamauina tau tupe po o se tomai tupe faafaigaluega, a o le i faia se faaiuga.
- Manatua, afai e te lē talitonu i le manaia tele o se avanoa, o lona uiga e sa'o lava oe.

PUIPUI AU TUPE

Aua e te vave talitonu i se avanoa mo tupe teufaafaigaluega mai se:

- Kamupani e le i faamauina i se pulega faatonutonu po o le musu e faailoa atu faamatalaga e te malamalama lelei ai.
- O se telefoni atu e te le i mafaufauina, po o se feau i se fesootaiga televavave po o faatalanoaga i fesootaiga televavave e fai se lua faigauo, ae uma ane ua manao i au tupe po o le manao e teufaafaigaluega au tupe.

Ia e nofouta lelei pe a faafesootai atu oe e aveese mai au tupe mai isi faiga o teufaafaigaluega ai.

FAIGAUO TAU FAAVALEA

A faasufi oe e se tasi e tuu atu lau faatuatuaga ma faavalea oe e ave au tupe.

FOLIGA MASANI O FAIGA TAU FAAVALEA

A e fetai i se isi i luga o le initaneti, e ono:

- Vave lava le faapea atu e te aulelei pe alofa ia te oe.
- Fai se tala faamomoi loto po o se mafuaaga ua moomia ai se tupe – masani lava ona amata mai i se fasi tupe.
- E tata lava ona iai se tali ua lē mafai ai ona lua feiloai totino.
- Faapea atu e faigaluega i atunuu mamao.
- E tapē po o le nenefu o le meapueata pe a lua talanoa i le video.

FAUTUAGA AUTU

- E leai se isi e sao mai faigauo tau faavalea, ma e taua le faaeteete pe a fesootai ma tagata i luga o le initaneti.
- Talanoa i se isi o lou aiga po o se uo e te faatuatuaina pe afai e ese lava lau faalogo pe afai foi e te le o mautonu i se talosaga na faia i luga o le initaneti mai se isi e te masani ai po o lou toalua.

AOTELEGA FAUTUAGA AUTU

Faapipii le aotelega leni i lau pusa'aisa po o lata ane o lau komepiuta.

FAUTUAGA 01

Talanoa i se isi o lou aiga po o se uo e te faatuatuaia



Tuu i lalo le telefoni pe a tãpã faamatalaga patino

FAUTUAGA 02

FAUTUAGA 03

Aua e te kiliki i text po o imeli e te le i mafaufauina



Aua lava ne'i e tuu atu i se tagata ese lau masini faatekonolosi na te tago e tatala

FAUTUAGA 04

FAUTUAGA 05

Fai se upu faalilolilo na o lou aiga e iloa e te iloa ai le moni o se fesootaiga





Aua e te vavevave e fai se faaiuga

FAUTUAGA 06

FAUTUAGA 07

Puipui faamatalaga o au teugatupe ma masini faatekonolosi e faaoga ai se password ma PIN e mateia gata. Aua lava ne'i e faamauina lau numera e patino ia te oe, password po o PIN i au tafailagi po o masini faatekonolosi.



Faamautinoa faatalosaga uma mo faamatalaga patino po o tupe - faafesootai le kamupani i le numera aloaia

FAUTUAGA 08

FAUTUAGA 09

Faaoga faiga faaopoopo e puipuia ai teugatupe, e pei o le ANZ OnlineCode po o le Voice ID



Toaga e siaki au fefaatauaiga

FAUTUAGA 10

Na iai se vaietimi na faavalea ai oe, po o le fia maua o nisi faamatalaga i faiga tau faavalea ma auala e puipuia ai au tupe?



Tagai i le anz.co.nz/banksafe



Vili le 0800 269 296



Asiasi mai i le faletupe